



# Best Maintenance Sarl

Votre solution technique et industrielle

**POLITIQUE DE MAINTENANCE  
PRÉVENTIVE ET CORRECTIVE**

SARL au capital social de 100.000.000 GNF  
RCCM/CN.TCC.2023.B.04668 - NIF: 421555392

Taouyah Marché, Commune de Ratoma, Conakry, République de Guinée  
Tél : +224 - 622-18-65-91 / 620-45-14-85 ; E-mail : [contact@bestmaintenance.tech](mailto:contact@bestmaintenance.tech)  
Site web: <http://www.bestmaintenance.tech>

|   |          |
|---|----------|
| <b>Introduction</b>   | <b>3</b> |
| <b>Maintenance Préventive</b>                               | <b>3</b> |
| <b>Cycles d' Entretien Préventif</b>                        | <b>3</b> |
| Infrastructure Industrielle                                 | 3        |
| Fréquence des Interventions :                               | 3        |
| Technologies Utilisées :                                    | 3        |
| <b>Infrastructure Maritime</b>                              | <b>4</b> |
| <b>Fréquence des Contrôles :</b>                            | <b>4</b> |
| <b>Techniques et Outillages :</b>                           | <b>4</b> |
| <b>3. Calendrier de Révision :</b>                          | <b>4</b> |
| <b>Avantages de la Maintenance Préventive</b>               | <b>4</b> |
| <b>Maintenance Corrective</b>                               | <b>4</b> |
| <b>Processus pour Traiter les Pannes Critiques</b>          | <b>4</b> |
| Étape 1 : Détection et Signalement                          | 4        |
| Étape 2 : Diagnostic Initial                                | 5        |
| Étape 3 : Activation de l' Équipe de Maintenance Corrective | 5        |
| Étape 4 : Réparation Immédiate                              | 5        |
| Étape 5 : Tests Post-Réparation                             | 5        |
| Étape 6 : Rapport et Documentation                          | 5        |
| <b>Objectifs Clés</b>                                       | <b>5</b> |
| <b>Définition des Rôles et Responsabilités</b>              | <b>6</b> |
| <b>1. Équipes de Maintenance Préventive</b>                 | <b>6</b> |
| Techniciens de Terrain :                                    | 6        |
| Responsables GMAO :   | 6        |
| Ingénieurs en Fiabilité :                                   | 6        |
| <b>2. Équipes de Maintenance Corrective</b>                 | <b>6</b> |
| Techniciens d' Urgence :                                    | 6        |
| Responsables de Crise :                                     | 6        |
| Coordonnateurs Logistiques :                                | 6        |

|  |          |
|--|----------|
| <b>3. Formation Continue des Équipes</b> | <b>7</b> |
| <b><i>Indicateurs de Performance</i></b> | <b>7</b> |
| <b><i>Conclusion</i></b>                 | <b>7</b> |



# Politique de Maintenance Préventive et Corrective

## Introduction

Chez Best Maintenance, la fiabilité et la durabilité des infrastructures sont des priorités absolues. Afin de garantir un fonctionnement optimal et d'éviter les interruptions coûteuses, nous adoptons une approche rigoureuse combinant maintenance préventive et corrective. Cette politique décrit les cycles d'entretien programmés, les outils technologiques utilisés, ainsi que les étapes-clés pour gérer efficacement les pannes critiques. Elle précise également la répartition des rôles et des responsabilités entre les équipes.

## Maintenance Préventive

### Cycles d'Entretien Préventif

La maintenance préventive a pour objectif de réduire les risques de défaillance grâce à des interventions planifiées. Voici les pratiques principales appliquées :

#### Infrastructure Industrielle

##### Fréquence des Interventions :

- **Équipements lourds** (moteurs, élévateurs, chaînes de production) : Maintenance tous les 6 mois.
- **Systemes électriques** : Inspection trimestrielle.
- **Systemes hydrauliques et pneumatiques** : Tests mensuels pour contrôler la pression et détecter d'éventuelles fuites.

##### Technologies Utilisées :

- **Capteurs IoT** : Mesure des vibrations, températures et anomalies de machine en temps réel.
- **Logiciels GMAO (Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur)** : Planification des interventions et gestion des inventaires de pièces détachées.



# Infrastructure Maritime

## Fréquence des Contrôles :

- **Coques et structures du navire** : Contrôle tous les 2 ans conformément aux réglementations internationales.
- **Systèmes de propulsion** : Maintenance semestrielle.
- **Équipements de navigation** : Vérification trimestrielle pour garantir leur précision.

## Techniques et Outillages :

- **Ultrasons pour inspection des coques** : Identifier les fissures invisibles à l'œil nu.
  - **Équipements de diagnostics portables** : Analyser les performances des machines directement sur site.
3. **Calendrier de Révision** : Aligné avec les règles de l'Organisation Maritime Internationale (OMI) et les exigences assurancielles des sociétés maritimes.

## Avantages de la Maintenance Préventive

- Réduction des temps d'arrêt imprévus.
- Prolongation de la durée de vie des équipements critiques.
- Diminution des coûts en identifiant et corrigeant les problèmes mineurs avant qu'ils ne deviennent majeurs.

## Maintenance Corrective

### Processus pour Traiter les Pannes Critiques

Malgré la maintenance préventive, des défaillances peuvent survenir. Best Maintenance dispose d'un plan structuré pour réagir rapidement et efficacement :

#### Étape 1 : Détection et Signalement

- Les anomalies fonctionnelles sont détectées via les systèmes de surveillance en temps réel (IoT, logiciels de contrôle).
- Les travailleurs sur site ou à bord signalent les pannes critiques directement via une application mobile dédiée.

## Étape 2 : Diagnostic Initial

- Un technicien effectue une analyse à distance ou sur place afin de déterminer la cause du problème (ex. : analyse des logs de la machine).
- Priorisation basée sur l'impact opérationnel (pannes bloquantes ou secondaires).

## Étape 3 : Activation de l'Équipe de Maintenance Corrective

- Une équipe spécialisée est mobilisée immédiatement pour résoudre les pannes bloquantes.
- Les pièces nécessaires sont identifiées et acheminées depuis les entrepôts régionaux.

## Étape 4 : Réparation Immédiate

- Intervention sur site avec des techniciens experts équipés d'outils avancés, tels que :
  - **Appareils de soudage spécialisés**
  - **Diagnostics robotisés pour infrastructures complexes**

## Étape 5 : Tests Post-Réparation

- Vérification des performances après réparation pour s'assurer que l'équipement fonctionne correctement.
- Mise en place de mesures préventives supplémentaires si nécessaire.

## Étape 6 : Rapport et Documentation

- Rédaction d'un rapport détaillé incluant la durée de réparation, les causes et les mesures prises pour éviter de futures pannes similaires.

## Objectifs Clés

- **Temps de Réaction** : Mobilisation d'une équipe dans l'heure suivant la réception du signalement.
- **Temps de Rétablissement** : Rétablir la fonctionnalité des équipements critiques en moins de 24 heures.

# Définition des Rôles et Responsabilités

Pour optimiser l'efficacité des opérations de maintenance, Best Maintenance définit clairement les rôles et responsabilités des collaborateurs selon le type d'intervention :

## 1. Équipes de Maintenance Préventive

### Techniciens de Terrain :

- Exécuter les calendriers de maintenance prévus.
- Utiliser des outils avancés pour diagnostiquer les anomalies avant qu'elles n'entraînent des pannes.

### Responsables GMAO :

- Planifier les interventions en fonction des cycles préventifs.
- Mettre à jour les bases de données de suivi des équipements et des pièces de rechange.

### Ingénieurs en Fiabilité :

- Élaborer des stratégies pour améliorer le rendement des infrastructures.
- Analyser les données collectées via capteurs pour ajuster les plans de maintenance.

## 2. Équipes de Maintenance Corrective

### Techniciens d'Urgence :

- Intervenir rapidement pour résoudre les pannes critiques sur le terrain ou à bord des navires.
- Assurer la coordination avec les sous-traitants si des réparations complexes sont nécessaires.

### Responsables de Crise :

- Superviser les interventions critiques pour minimiser les impacts opérationnels.
- Communiquer avec les parties prenantes (clients, autorités maritimes).

### Coordonnateurs Logistiques :

- Gérer l'approvisionnement des pièces de rechange pour les réparations urgentes.
- Assurer une disponibilité constante des ressources nécessaires à l'intervention.

### 3. Formation Continue des Équipes

- Programme de formation obligatoire sur :
  - Les nouvelles technologies de maintenance.
  - La manipulation des outils spécialisés (ultrasons, logiciels de diagnostic).
  - Les procédures de gestion des urgences.

### Indicateurs de Performance

Pour mesurer l'efficacité de la politique de maintenance, Best Maintenance suit des indicateurs clés :

- **Taux de Fréquence des Pannes** : Nombre d'incidents critiques par mois.
- **Durée Moyenne des Interventions** : Temps nécessaire pour diagnostiquer et réparer une défaillance.
- **Taux de Disponibilité des Équipements** : Performance moyenne des infrastructures sur une période donnée.

### Conclusion

La Politique de Maintenance Préventive et Corrective de Best Maintenance reflète notre volonté de maintenir des standards élevés d'efficacité et de sécurité. En combinant des cycles d'entretien rigoureux, des interventions rapides et des technologies de pointe, nous assurons la durabilité des infrastructures industrielles et maritimes, tout en minimisant les risques opérationnels.

Avec une répartition claire des responsabilités et une formation continue de nos équipes, nous sommes en mesure de répondre efficacement aux besoins de nos clients, même dans les contextes les plus exigeants.

Le Directeur Général

